



**Bari, 27 e 28 settembre 2023**  
Consiglio Regionale della Puglia, Via Gentile 52  
Convegno:

**“Il futuro della Conciliazione alla luce della evoluzione normativa”**

**27 Settembre – Aula Consiliare**

ore 09:30

**Saluti istituzionali**

Loredana Capone, Presidente Consiglio Regionale  
Domenica Gattulli, Segretario Consiglio Regionale  
Lorena Saracino, Presidente Corecom Puglia  
Nicola Sansalone, Vicesegretario Generale AGCOM

ore 10:00

**Introduzione ai lavori**

Giuseppe Musicco, Direttore Corecom Puglia  
Alessandro Tria, E.Q. *“Conciliazione controversie in materia di comunicazioni elettroniche”*

**Sessione 1**

Modera: Giuseppe Musicco

ore 10:30

**“L’impatto della riforma Cartabia sulla conciliazione”**

Prof. Nicolo’ Mucciaccia, Università di Bari

**Coffee Break**

ore 11:30

**“L’evoluzione regolamentare e i nuovi confini applicativi della piattaforma Concliaweb”**

Enrico Maria Cotugno, Vicedirettore Agcom

ore 12:30

**“Tavola Rotonda Corecom – Operatori Comunicazioni”**

ore 13:30

Lunch break riservato ai Corecom

**Sessione 2**

Modera: Alessandro Tria

ore 15:00

Presso Agorà - piano terra Consiglio Regionale

**Tavola rotonda AgCom – Corecom - Avvocati e Associazioni dei consumatori con question time**

ore 17.30

**Sintesi degli esiti del confronto**

ore 18.00

**Fine dei lavori**

**28 Settembre – Aula Consiliare**

**Sessione 3**

ore 10:00

**“Formazione in materia di Tecniche di conciliazione”**

Prof. Maurizio Di Rocco, Università di Trento

**Coffee break**

ore 12:00

**“Dalla teoria alla pratica: come applicare le tecniche di conciliazione alle procedure telematiche”**

Enrico Maria Cotugno, Vicedirettore Agcom

ore 13.00

**Riflessioni conclusive**

Nicola Sansalone, Vicesegretario Generale AGCOM  
Maria Rosa Zampa, Coordinatrice Tavolo tecnico Dirigenti Corecom

ore 13.30

**Fine dei lavori**