



ORDINE degli AVVOCATI  
Palazzo di Giustizia  
BARI  
Il Presidente



ORDINE DEGLI AVVOCATI  
BARI

Prot. n. 7228/2024

Bari, 29 ottobre 2024

Spett.le  
POSTE ITALIANE SpA  
poste@pec.posteitaliane.it

**Oggetto:** Reclamo a seguito di disservizio per la ritardata consegna della cartolina di ritorno di notifica ex art. 140 c.p.c. (Mod. 23I Rag)

Con la presente, si intende sottoporre alla Vostra attenzione un disservizio che sta arrecando anche agli Avvocati difficoltà nell'esecuzione dell'incarico ricevuto.

In particolare, si segnala il ritardo con cui viene recapitato, presso lo studio dell'avvocato richiedente, una notifica a mani, il "Modello 23I Rag", ovvero la cartolina verde di ritorno di una notifica a mani nel caso in cui l'Ufficiale Giudiziario abbia effettuato la medesima - stante la temporanea assenza del destinatario - ai sensi dell'art. 140 c.p.c.

Ed invero in molti casi tale ritardo non ha consentito di ritenere perfezionata la notifica sia da parte degli Ufficiali Giudiziari per gli adempimenti successivi, sia da parte degli Organi Giudicanti i quali, pertanto, sono stati costretti a differire le udienze ad altra data, stante la mancata ricezione proprio del Modello 23I Rag. da parte dell'Avvocato, contenente la dicitura "compiuta giacenza".

La compiuta giacenza, infatti, in quanto attestazione da parte dell'ufficio postale che l'atto giudiziario di cui si è chiesta la notifica non sia stato ritirato entro il termine massimo di giorni 10 è un'attestazione di conoscenza legale della raccomandata a prescindere dalla conoscenza effettiva da parte del destinatario, che consente pertanto all'Avvocato di poter provare almeno la avvenuta conoscenza legale della notifica dinanzi all'Autorità Giudiziaria competente.

Si sono, infatti, verificati casi in cui il Modello 23I Rag sia pervenuto presso gli studi degli Avvocati oltre un mese dopo la data di perfezionamento della "compiuta giacenza".

Con la presente, pertanto, si invita Poste Italiane a prendere atto di una situazione oramai ricorrente per gli Avvocati, relativa proprio al ritardo nella restituzione del Modello 23I Rag presso i propri studi, e a voler adottare di conseguenza tutte le iniziative che si renderanno necessarie per ovviare a tale disservizio che viola anche la "Carta del Servizio Postale Universale" di cui Poste Italiane si è dotata, la quale si propone, tra i propri obiettivi, la "efficienza ed efficacia dei servizi offerti alla clientela" e, alla pagina 27, dedica una sezione proprio agli atti giudiziari nella vasta gamma delle spedizioni di cui Poste Italiane cura il recapito.

Certi di un Vostro tempestivo e risolutivo intervento, porgiamo distinti saluti.

La Consigliera Delegata  
Avv. Eugenia Acquafredda

Il Presidente  
Avv. Salvatore D'Aluiso

Palazzo di Giustizia • Piazza Enrico De Nicola • 70132 BARI  
Tel. 080 5276904

e-mail: presidente@ordineavvocati.bari.it - pec: ordine@avvocatibari.legalmail.it