

MODULO DI RICHIESTA PER L'ACCESSO ALLO "SPORTELLO PER IL CITTADINO"

Ordine degli Avvocati di Bari Palazzo di Giustizia, Piazza Enrico De Nicola, 1 - 70123 Bari

Finalità del Servizio "Sportello per il Cittadino":

Lo Sportello per il Cittadino, istituito ai sensi dell'art. 30 della Legge n. 247/2012, ha lo scopo di fornire gratuitamente ai cittadini un servizio di **informazione e orientamento** per la fruizione delle prestazioni professionali degli avvocati e per l'accesso alla giustizia. **Lo Sportello non fornisce consulenza legale su casi specifici, né pareri scritti, né informazioni su giudizi pendenti.**

Dati del Richiedente:

Il/La sottoscritto/a:

Nome: _____ Cognome: _____

Nato/a a: _____ (Prov. _____) il ____/____/____

Residente in Via/Piazza, _____ n°.

Città _____ Prov.(____) CAP _____

Email _____ telefono cellulare _____

CHIEDE

di poter accedere a un incontro presso lo "Sportello per il Cittadino" istituito presso l'Ordine degli Avvocati di Bari per ricevere informazioni e orientamento, ai sensi dell'art. 30 L. 247/2012 e del Regolamento CNF n. 2/2013, in particolare riguardo a:

- Le modalità di svolgimento delle prestazioni professionali degli avvocati e la loro utilità, anche nella prospettiva della prevenzione del contenzioso;
- Le formalità necessarie per il conferimento dell'incarico professionale; I diritti e gli obblighi derivanti dal rapporto con il professionista legale; Gli strumenti di tutela giudiziaria previsti dall'ordinamento;
- I tempi di massima di un giudizio, i parametri di legge per i compensi, gli oneri tributari e le possibili conseguenze della soccombenza;
- Le difese d'ufficio e i requisiti per accedere al patrocinio a spese dello Stato;
- Le procedure di risoluzione alternativa delle controversie.

La Problematica per cui si Richiede Orientamento riguarda (segnare con una crocetta l'argomento di interesse):

- **DIRITTO AMMINISTRATIVO**
- **DIRITTO CIVILE**
- **DIRITTO PENALE**

Come specificato nell'informativa privacy che segue, l'Ordine degli Avvocati di Bari **non conserverà i dettagli specifici della problematica da Lei qui descritta** dopo l'espletamento dell'incontro informativo.

In fede

_____, ____/____/____

luogo

data

firma del cittadino

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI PER GLI UTENTI DELLO “SPORTELLO PER IL CITTADINO”

(ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE 2016/679 – GDPR)

Gentile Utente,

la presente informativa ha lo scopo di spiegarLe in modo chiaro e trasparente come e perché raccogliamo e trattiamo i Suoi dati personali, quali sono i Suoi diritti e come può esercitarli in occasione dell'accesso al servizio “Sportello per il Cittadino” (di seguito, “Sportello”), istituito ai sensi dell'art. 30 della Legge 31 dicembre 2012, n. 247. La invitiamo a leggerla attentamente

1. Titolare del Trattamento Il Titolare del trattamento dei Suoi dati personali è: **Ordine degli Avvocati di Bari** Sede: Palazzo di Giustizia, Piazza Enrico De Nicola, 1 - 70123 Bari Email: info@ordineavvocati.bari.it - Tel: 0805749069

2. Responsabile della Protezione dei Dati (DPO) L'Ordine degli Avvocati di Bari ha designato un Responsabile della Protezione dei Dati (DPO), che può essere contattato all'indirizzo mail dpo@ordineavvocati.bari.it

3. Finalità del Trattamento e Base Giuridica

I Suoi dati personali saranno trattati per le seguenti finalità:

a. **Gestione della Sua richiesta di accesso allo Sportello:** per ricevere la Sua richiesta, organizzare l'incontro informativo e fornirLe il servizio di informazione e orientamento sulla fruizione delle prestazioni professionali degli avvocati e sull'accesso alla giustizia, come previsto dall'art. 30 della Legge n. 247/2012 e dai regolamenti attuativi. **Base Giuridica:** Il trattamento è necessario per l'adempimento di un **obbligo legale** al quale l'Ordine degli Avvocati di Bari è soggetto (art. 6, paragrafo 1, lettera c) GDPR, in relazione all'art. 30 L. 247/2012) e per l'esecuzione di un **compito di interesse pubblico** di cui l'Ordine è investito (art. 6, paragrafo 1, lettera e) GDPR). Il conferimento dei dati per questa finalità è necessario per poter usufruire del servizio.

b. **Tenuta del registro delle attività dello Sportello:** per adempiere a quanto previsto dall'art. 5, comma 6, del Regolamento CNF n. 2/2013, che prevede l'annotazione dei soggetti nei cui confronti è stata resa l'attività di informazione e orientamento e la sommaria indicazione dell'oggetto dell'attività stessa. **Base Giuridica:** il trattamento è necessario per l'adempimento di un **obbligo legale** derivante da un regolamento attuativo di una norma di legge (art. 6, paragrafo 1, lettera c) GDPR) e per l'esecuzione di un **compito di interesse pubblico** (art. 6, paragrafo 1, lettera e) GDPR).

4. Categorie Particolari di Dati Personali (Art. 9 GDPR) Per fornirLe un orientamento adeguato, Le viene chiesto di indicare con una croce la materia di interesse (Diritto Amministrativo, Diritto Civile o Diritto penale), sì come presenti nel modulo di richiesta. È possibile che, nel descrivere la Sua situazione, Lei fornisca spontaneamente informazioni che il GDPR qualifica come “categorie particolari di dati personali” (ad esempio, dati relativi alla Sua salute, origine etnica, convinzioni religiose o filosofiche, opinioni politiche, appartenenza sindacale, vita o orientamento sessuale). L'Ordine degli Avvocati di Bari non Le chiederà attivamente di fornire tali dati, a meno che non siano strettamente indispensabili per comprendere il contesto generale della Sua richiesta di orientamento. Qualora Lei fornisca tali dati, il loro trattamento avverrà esclusivamente per la finalità di fornirLe l'orientamento richiesto e sarà basato sull'**art. 9, paragrafo 2, lettera g) del GDPR** (“trattamento necessario per motivi di interesse pubblico rilevante sulla base del diritto dell'Unione o dello Stato membro”), in conformità con l'art. 2-sexies del D.Lgs. 196/2003 (Codice Privacy), che identifica l'interesse pubblico rilevante nelle finalità istituzionali dell'Ordine volte a facilitare l'accesso alla giustizia. Per tutelare la particolare delicatezza di questi dati, l'Ordine adotta specifiche **misure di garanzia:** **Minimizzazione:** Saranno trattati solo i dati particolari strettamente necessari per fornirLe l'orientamento; **Non conservazione di documenti:** in linea con l'art. 4, comma 5, del Regolamento CNF n. 2/2013, l'Ordine non tratterà alcun documento da Lei fornito contenente tali dati, né redigerà verbali dettagliati del colloquio. Il presente modulo di richiesta, una volta espletato il servizio, non verrà conservato con i dettagli della Sua problematica. **Registro delle attività:** la “sommaria indicazione dell'oggetto dell'attività” che verrà annotata nel

registro previsto dall'art. 5, comma 6, del Regolamento CNF sarà formulata in modo da evitare, per quanto possibile, il riferimento diretto a dati particolari identificabili.

5. Natura del Conferimento dei Dati Il conferimento dei Suoi dati personali identificativi e di una descrizione della problematica è un requisito necessario per poter accedere e usufruire del servizio dello Sportello. Il mancato conferimento potrebbe comportare l'impossibilità per l'Ordine di fornirLe il servizio richiesto.

6. Modalità del Trattamento Il trattamento dei Suoi dati sarà effettuato da personale dell'Ordine degli Avvocati di Bari e dagli Avvocati che prestano servizio presso lo Sportello, appositamente autorizzati e istruiti, con l'ausilio di strumenti manuali e informatici, e con l'adozione di misure tecniche e organizzative adeguate a garantire un livello di sicurezza idoneo ai sensi dell'art. 32 GDPR. Gli Avvocati operanti allo Sportello agiscono quali persone autorizzate al trattamento dall'Ordine per lo specifico compito e sono tenuti al segreto professionale.

7. Destinatari dei Dati I Suoi dati personali potranno essere comunicati a: personale interno dell'Ordine degli Avvocati di Bari, debitamente autorizzato e istruito, per le finalità di gestione amministrativa e organizzativa dello Sportello; Avvocati iscritti nell'apposito elenco che forniscono il servizio di orientamento presso lo Sportello, limitatamente ai dati necessari per comprendere la Sua richiesta e fornirLe l'orientamento. I Suoi dati personali non saranno diffusi, salvo specifico obbligo di legge.

8. Periodo di Conservazione dei Dati I Suoi dati personali saranno conservati per il tempo strettamente necessario al perseguimento delle finalità sopra indicate e nel rispetto dei seguenti criteri: **Modulo di richiesta e indicazione della materia su cui verte problematica su cui si richiede l'orientamento:** i dati contenuti nel presente modulo di richiesta **non saranno conservati** dall'Ordine dopo l'espletamento del colloquio di orientamento, in linea con il principio di minimizzazione e con l'art. 4, comma 5, del Regolamento CNF n. 2/2013. **Registro delle attività (art. 5, comma 6, Regolamento CNF):** i dati relativi alla Sua identificazione e alla sommaria indicazione dell'oggetto dell'attività, necessari per la tenuta del registro, saranno conservati per un periodo massimo di 1 anno dalla data del colloquio, per finalità di monitoraggio del servizio e per la produzione di statistiche aggregate e anonime. Al termine di tale periodo, i dati saranno cancellati in modo sicuro o resi anonimi in forma irreversibile. Qualsiasi altra corrispondenza o documentazione relativa alla Sua richiesta sarà conservata per il tempo strettamente necessario a gestire la Sua pratica e, comunque, non oltre i termini previsti da obblighi di legge o per la tutela dei diritti dell'Ordine in sede giudiziaria.

9. Trasferimento dei Dati all'Estero I Suoi dati personali sono trattati all'interno dell'Unione Europea e non sono previsti trasferimenti verso Paesi terzi o organizzazioni internazionali.

10. I Suoi Diritti In qualità di interessato, Lei ha il diritto di esercitare, nei casi previsti dalla normativa, i seguenti diritti ai sensi degli artt. 15 e seguenti del GDPR:

Diritto di accesso: Ottenere la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che La riguardano e, in tal caso, di ottenere l'accesso ai Suoi dati personali e alle informazioni relative al trattamento.

Diritto di rettifica: Ottenere la rettifica dei dati personali inesatti che La riguardano senza ingiustificato ritardo.

Diritto alla cancellazione ("diritto all'oblio"): Ottenere la cancellazione dei dati personali che La riguardano senza ingiustificato ritardo, nei casi previsti dall'art. 17 GDPR. Tale diritto può incontrare limitazioni qualora il trattamento sia necessario per l'adempimento di un obbligo legale o per l'esecuzione di un compito svolto nel pubblico interesse.

Diritto di limitazione del trattamento: Ottenere la limitazione del trattamento nei casi previsti dall'art. 18 GDPR.

Diritto di opposizione: Opporsi in qualsiasi momento, per motivi connessi alla Sua situazione particolare, al trattamento dei dati personali che La riguardano ai sensi dell'art. 6, paragrafo 1, lettera e) (esecuzione di un compito di interesse pubblico). L'Ordine si asterrà dal trattare ulteriormente i dati personali salvo che dimostri l'esistenza di motivi legittimi cogenti per procedere al trattamento che prevalgono sui Suoi interessi, diritti e libertà, oppure per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria.

Per esercitare i Suoi diritti, può inviare una richiesta scritta all'Ordine degli Avvocati di Bari (ai recapiti indicati al punto 1) o al Responsabile della Protezione dei Dati (ai recapiti indicati al punto 2).

11. Diritto di Proporre Reclamo Qualora ritenga che il trattamento dei Suoi dati personali avvenga in violazione di quanto previsto dal GDPR, Lei ha il diritto di proporre reclamo all’Autorità di controllo competente, che per l’Italia è il Garante per la Protezione dei Dati Personali (Piazza Venezia n. 11 - 00187 Roma; www.gpdp.it), o di adire le opportune sedi giudiziarie.

12. Modifiche alla Presente Informativa L’Ordine degli Avvocati di Bari si riserva il diritto di aggiornare la presente informativa. Qualsiasi modifica sarà resa nota mediante pubblicazione sul sito istituzionale dell’Ordine e/o con altri mezzi ritenuti idonei.

Data ultimo aggiornamento: [Data corrente]

DICHIARAZIONE DI PRESA VISIONE DELL’INFORMATIVA PRIVACY

Il/La sottoscritto/a _____ (nome e cognome del richiedente) dichiara di aver ricevuto, letto e compreso integralmente l’informativa sul trattamento dei dati personali ai sensi dell’art. 13 del Regolamento (UE) 2016/679 sopra riportata, relativa al servizio “Sportello per il Cittadino” offerto dall’Ordine degli Avvocati di Bari.

Luogo e Data: _____, ___/___/_____

Firma del Richiedente: _____